

GUIA DEL USUARIO



PRESIDENCIA DE LA NACIÓN



200 AÑOS
BICENTENARIO
ARGENTINO



MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN FEDERAL
INVERSIÓN PÚBLICA Y SERVICIOS

PROHIBIDA
SU VENTA

Bienvenido

DV-5306-SATVD-T

a una nueva forma

de ver televisión



Televisión Digital Terrestre, Libre y Gratuita

- Más señales, más voces
- Interactividad
- Calidad en imagen y sonido
- Industria Nacional
- Generación de empleo
- Inclusión social



RECEPTOR DE TV DIGITAL
SATVD-T
(SET TOP BOX)

GUIA DEL USUARIO



newtronic®

www.newtronic.com.ar

Mayo 2010

TABLA DE CONTENIDOS

1.0	INTRODUCCIÓN	3
1.1	Instrucciones de Seguridad.....	3
1.2	Almacenamiento.....	4
1.3	Generalidades.....	4
1.4	Características y Accesorios.....	4
2.1	Panel Frontal	6
2.2	Panel Trasero	6
2.3	Unidad de Control Remoto	8
2.0	CONEXIONES	10
3.0	MENU PRINCIPAL	11
3.1	Lista de Canales.....	11
3.2	Buscar Canales	11
3.3	Preferencias	13
3.4	Archivos USB.....	14
3.5	Configurar Sistema	16
4.0	ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE	18
4.1	Actualizaciones USB	18
4.2	Actualizaciones por Aire (OTA)	19
A.1	RESOLUCION DE PROBLEMAS	19
A.2	SPECIFICACIONES.....	20

1.0 INTRODUCCIÓN

Asegúrese de haber leído este manual antes de comenzar a instalar su decodificador.

1.1 Instrucciones de Seguridad

NO INSTALAR SU DECODIFICADOR:

- En un lugar cerrado o mueble con poca ventilación;
- Encima o debajo de otro equipo electrónico;
- De un modo que obstruya la ventilación interna del dispositivo.

NO EXPONER EL DECODIFICADOR O SUS ACCESORIOS:

- Directamente a la luz solar o cerca de cualquier otro equipo que genere calor;
- A la lluvia, goteo, salpicaduras o a lugares de humedad intensa;
- A movimientos bruscos que puedan causar daños permanentes a su decodificador;
- A cualquier objeto magnético, tales como parlantes o transformadores, etc.;
- A vibraciones intensas;
- Nunca intente abrir el gabinete. Es peligroso tocar los componentes dentro del decodificador debido al riesgo de recibir descargas de alto voltaje. La garantía de su producto perderá validez de comprobarse la apertura del gabinete.
- Cuando el decodificador no fuera usado durante un largo período, se recomienda desconectar el cable de alimentación eléctrica del enchufe de la pared.
- No utilice cables de alimentación eléctrica si estuvieren dañados. Podrían causar corto circuito o producir un incendio en su domicilio.
- No manipule el cable de alimentación eléctrica con manos húmedas o mojadas. Podría Ud. recibir una descarga eléctrica.
- Coloque el decodificador en un lugar bien ventilado.
- No coloque recipientes que contengan líquidos, como vasos o jarrones, sobre el decodificador.
- Cuando realice las conexiones de cables de audio y video, asegúrese que el dispositivo se encuentre desconectado del enchufe de la pared.
- Este decodificador debe enchufarse a un tomacorriente de tres patas que proporcione una correcta puesta a tierra. No utilice adaptadores ni elimine la puesta a tierra. Si su instalación domiciliaria no posee una puesta a tierra, deberá hacer que un electricista matriculado la modifique para cumplir con los reglamentos técnicos actuales.
- Este equipo debe enchufarse a un tomacorriente cercano y fácilmente accesible al usuario en todo momento, para poder desconectarse rápidamente en caso de ser necesario.

INSTRUCCIONES PARA PROTEGER EL MEDIO AMBIENTE



No deseche el decodificador en su cesta habitual de desperdicios al final de su ciclo de vida. Deshágase de él en lugares específicamente destinados al deshecho de productos electrónicos. Los símbolos impresos en el producto, su empaque o manual le ayudarán a identificar los métodos más adecuados para deshacerse del producto.

Los materiales son reciclables, como lo hemos indicado en este apartado. Mediante el reciclado de materiales o cualquier otra forma de reutilización de viejos aparatos, Ud. estará realizando una importante contribución a la protección del medio ambiente

Por favor consulte a las autoridades administrativas de su comunidad la localización de lugares especialmente destinados al desecho de productos electrónicos.

1.2 Almacenamiento

Su decodificador junto con sus accesorios fue empacado y distribuido de modo de proteger sus componentes electrónicos de golpes y humedad. Cuando lo desempaque verifique tener separados los elementos que acompañan al producto y mantener los desperdicios del empaque alejados del alcance de los niños. Conserve el empaque original, deberá ser utilizado en casos de decidir transportar el dispositivo a otro lugar, o de ser retornado a su distribuidor por reclamos de garantías. El no cumplimiento en el retorno del producto completo con sus accesorios y empaque original dará motivo a la imposibilidad de reclamo de garantías.

1.3 Generalidades

Este decodificador (Set Top Box) ha sido designado para ser compatible con el estándar del SATVD-T (Sistema Argentino de TV Digital Terrestre).

El dispositivo le permitirá recibir la nueva señal del sistema digital de TV en su televisor.

El dispositivo soporta detección automática de señal y salida con definición de TV estándar PAL-N y NTSC, por conectores RF, S-Video y también la capacidad de salida HDTV (High Definition Digital TV) a su televisor por un puerto HDMI.

No importa la conexión que esté utilizando, siempre que Ud. tenga una buena antena (antena de interior, si se encuentra cerca de la estación transmisora, o una buena antena exterior, en los casos que se encuentre alejado del origen de la señal) para recibir una señal fuerte y poder disfrutar de una hermosa imagen de calidad en Televisión Digital.

1.4 Características y Accesorios

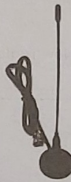
Características

- Compatible con el estándar del SATVD-T (Sistema Argentino de TV Digital Terrestre)
- Soporte para decodificación MPEG-2, H.264
- Conectores: HDMI y Video por Componentes (YPbPr) Salida: 1080i/ 720p/ 480p/ 576i
- Capacidad de ejecución del Middleware Ginga
- Soporte Multi idioma.

- Edición de listas.
- Lista de Favoritos.
- Guía Electrónica de Programas de 7 días (EPG).
- Control para padres (bloqueo por servicio o por programa).
- Actualización a través de Puerto USB 2.0 y por señal del Broadcaster.
- Lectura de Memorias Flash USB o Discos rígidos externos USB.

Accesorios:

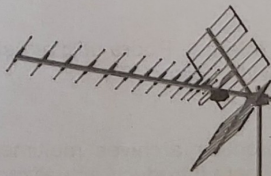
- Manual de Usuario en español
- 1 x Control Remoto (No incluye Baterías)
- 1 x Cable de Audio/Video RCA
- 1 x Mini Antena de Interior *(puede que su instalación requiera de una antena exterior UHF debido a la lejanía de su hogar al origen de la señal)



Mini Antena de interior

Nota: Se recomienda colocar la Mini antena cerca de una ventana para una mayor captación de la señal. Este tipo de antenas no son de las que logran la mejor recepción, puede suceder que para un hogar cercano a la estación de transmisión sea la adecuada, mientras para otros sea necesario reemplazarla por una antena direccional UHF de exterior colocada en el techo de su vivienda.

Para la mayor recepción utilice una antena exterior de techo apuntada en la dirección de la estación torre de transmisión de la señal de TV digital.



Antena Exterior

EL DECODIFICADOR (Set Top Box)

2.1 Panel Frontal

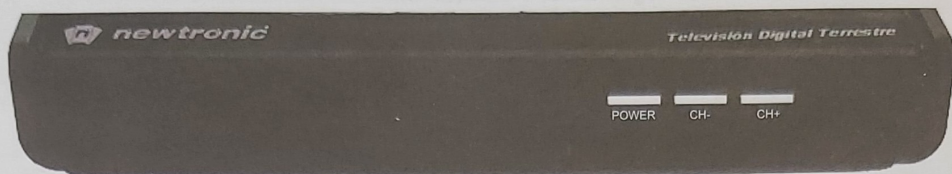


Figura 1

1. Botón de Encendido/Apagado
2. Botón para cambio de Canales Arriba/Abajo
3. Luz indicadora de "Stand By"
4. Visor de 4 dígitos



Figura 2

2.2 Panel Trasero

1. "RF ANT IN" (Entrada para antena)

Conecte su Antena a esta entrada. Use la Mini Antena provista junto con el dispositivo, o el cable de la instalación de su antena externa de techo. Este dispositivo captura la señal gratuita existente en el aire emitida por el Sistema Argentino de TV Digital Terrestre, por lo tanto Siempre necesitara de una Buena antena para poder capturar esta señal UHF.

2. "RF OUT ANT" (Pase de antena)

Utilice este conector si desea pasar la señal de su antena hacia otro dispositivo.

3. ETHERNET (Red/Internet)

Puerto para conectar el dispositivo a Internet. Podrá utilizar este servicio como canal de retorno para futuras aplicaciones de interactividad con su TV

4. USB

Puerto USB 2.0. utilizado para reproducir archivos multimedia desde un "Pen Drive USB" o memoria Flash USB, y en ocasiones, para introducir actualizaciones de software al dispositivo.

5. HDMI

Esta salida de Video provee Audio y Video de Alta Definición. Utilícela prioritariamente para conectar su televisor en los casos que su aparato de TV disponga de un conector de entrada HDMI. (Muchos LCD y Led TV ya lo incorporan)

6. RF OUT DIGITAL – Canal 3 o 4

Utilice esta salida solo si su aparato de TV no posee ningún otro tipo de conexión de video. Este tipo de conexión proveerá de SD (Standard Definition) o Definición Standard de TV solamente.

7. AUDIO Derecha e Izquierda

Estos conectores le permitirán conectar la salida de audio a un amplificador externo o a la Entrada de audio de su televisor.

8. CVBS (RCA Amarillo)

Conecte a la entrada de video compuesto en el aparato de TV. Esta conexión soporta SD (Standard Definition) o Definición Standard de TV solamente.

9. Video por Componentes (YPbPr)

Conecte a la entrada de video por componentes en el aparato de TV. Esta conexión soporta señales de HDTV (High Definition TV). Si su aparato de TV cuenta con conectores de entrada para Video por Componentes, pero no tiene conector HDMI, use este tipo de conexión para mejores resultados.

10. Fuente de Alimentación

El producto viene listo para conectar a la red de 220V (incluso detecta automáticamente redes de países con electricidad en 110V) con 50-60Hz.

2.3 Unidad de Control Remoto

Todas las funciones del Set Top Box pueden ser controladas con el Control Remoto.



- **ENCENDIDO**
Enciende o Apaga el Dispositivo de TV.
 - **MUTE**
Silencia el sonido o lo restaura nuevamente.
 - **Números 0-9**
Mientras ve TV, presionando 0-9 cambiara a los canales seleccionados (pueden digitarse hasta 3 dígitos)
En algunos menús, los números 0-9 pueden usarse para entrar números.
 - **MENU**
Después que el dispositivo ha sido encendido, presionando la tecla MENU se mostrará el menú principal en la pantalla del TV. Presionándola nuevamente hará que el menú principal desaparezca. Cuando otros menús se están mostrando en la pantalla, presionando esta tecla desaparecerá el menú y el TV comenzara a reproducir TV en vivo.
 - **OK**
Mientras ve TV, presionando esta tecla le mostrará la lista de programas.
Cuando esté operando un menú, presionando la tecla OK confirmará la operación.
 - **EXIT**
Presionando esta tecla saldrá del menú y comenzará a ver TV.
- **▲/▼ - Cambio de Canales y Selección de Menú**
▲ y ▼ pueden ser usados para cambiar canales, o resalta ítems en un menú de operaciones.
▲ y ▼ también pueden ser usadas para ir a la próxima página o a la anterior.
También podrá cambiar canales desde los botones P▲ o P▼ en la parte de abajo del Control Remoto.
 - **◀/▶ - Control de Volumen.**
◀ y ▶ son usados para aumentar o bajar el nivel de volumen, o resaltar ítems en el menú de operación.
 - **FAV**
Muestra la lista actual de programas favoritos.
 - **INFO**
Muestra información del canal actual.
 - **SUB**
Muestra la lista de idiomas de subtítulos que soporta el programa actual.

- **RCL**
Vuelve al último programa visto.
- **EPG**
Muestra la Guía de programas.
- **TV MODES**
Cambia los modos de salida de video a HDMI y YPbPr.
- **ASPECT**
Cambia entre diferentes modos de aspecto de pantalla.
- **AUDIO**
Selecciona o cambia el audio.
- **Botón Rojo**
Borra el programa de la lista de programas.
- **Botón Verde**
Traba el programa en la lista de programas.
- **Botón Amarillo**
Agrega el programa en la lista de programas favoritos.
- **Botón Azul**
Ordena los programas por nombre.

2.0 CONEXIONES

Conectando su Set Top Box a su TV

La señal del SATVD-T llega por libremente y de forma gratuita por aire, con lo cual Ud. debe conectar una antena. Use la pequeña antena de interior que vino junto al aparato o para mejores resultados utilice una antena de techo exterior apuntándola hacia la torre de transmisión de la señal SATVD-T.

CONECTE LA ANTENA:

Conecte la antena de SATVD-T en el conector RF señalizado como "ANT IN" (Allí podría conectarse tanto la antena de interior como una de exterior de techo)

CONECTE AL TV:

El Set Top Box tiene varios métodos para ser conectado a un TV. Si Ud. tiene un TV HDTV Ud. podrá conectar su Set Top Box vía el conector de salida HDMI o el de Video por componentes. Si Ud. tiene un TV de Definición Standard (SD) PAL-N TV, podrá conectarlo vía el RCA o el conector RF, por lo tanto dependiendo el TV que Ud. tenga deberá seleccionar la correspondiente.

Conexiones para Definición Estándar: Puede conectar el Set Top Box a su TV usando cualquiera de las siguientes conexiones:

Cable de Audio/Video RCA (incluido)

Conecte los RCA (Amarillo, Rojo y Blanco) a las entradas de Audio y Video.

Conexión RF (conecta a la entrada de antena de la TV)

Si su TV no tiene el conector RCA de entrada de video Amarillo, puede conectar vía el conector de salida RF. Conecte un cable Coaxial desde la salida RF a la entrada de antena de su TV. Sintonice su TV en canal 3 o 4. Use el control remoto para seleccionar el canal 3 o 4.

Recepción en calidad HDTV

HDMI

La conexión HDMI es una conexión digital entre el Set Top Box y su HDTV. Esta conexión lleva audio y video digital de alta definición a su HDTV. Si su TV tiene un conector HDMI, este es el conector recomendado.

Video por Componentes (YPbPr)

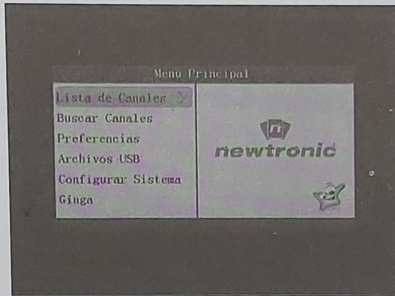
Si su TV tiene los conectores RCA "Rojo, Verde y Azul" Ud. tiene, entonces, entrada para Video por Componentes. Video por Componentes provee señales de Alta Definición a su TV. Este no incluye audio, por lo tanto Ud. requerirá del cable que viene incluido de A/V para la conexión de audio. Si su TV no tiene HDMI, pero tiene entradas de Video por Componentes, esta es la conexión recomendada para su TV.

3.0 MENU PRINCIPAL

Presione el botón MENU y aparecerá la pantalla del MENU PRINCIPAL.

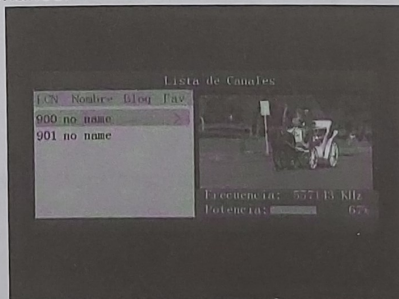
Todas las configuraciones y opciones importantes de su decodificador pueden ser operadas desde el Menú Principal. El Menú Principal consta de cuatro sub-menús: "Lista de Canales", "Buscar Canales", "Preferencias", "Archivo USB", "Configurar Sistema", y "Ginga".

Cuando el Menú principal se muestra en la pantalla de su TV, use "▲/▼" para resaltar el ítem y presione "OK" para seleccionarlo.



3.1 Lista de Canales

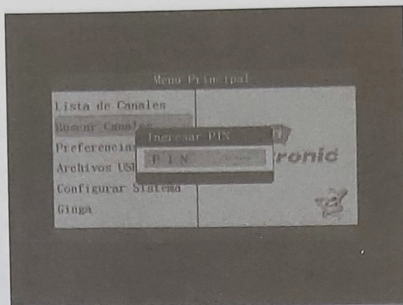
Cuando el menú principal es mostrado, use "▲/▼" para resaltar los ítems de "Canales de TV" y presione "OK" para seleccionarlos.



En el menú de Canales de TV, use "▲/▼" para seleccionar el canal deseado. "BLK" y "FAV" mostrarán si el programa favorito está colocado en la lista de favoritos.

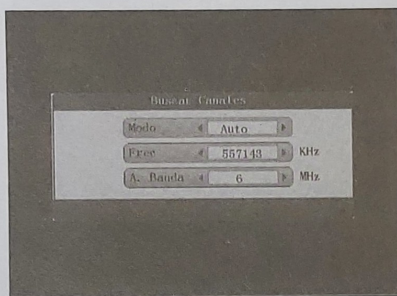
3.2 Buscar Canales

Cuando el Menú Principal se muestra en la pantalla de su TV, use "▲/▼" para resaltar el ítem "Búsqueda de Canales" y presione "OK" para seleccionarlo.



Por favor digite el siguiente código PIN para entrar al menú de escaneo de canales: 0000. Después pulse "OK".

El sistema va a confirmar si usted desea Borrar la lista de canales actuales y escanear a fin de crear una nueva lista de canales.



NOTA:

Frecuencia y Ancho de Banda están presentes por motivos de soporte y diagnóstico solamente

No lo cambie ni modifique!

Frecuencia

Use "▲/▼" para resaltar la Frecuencia, y luego entre el número de canal.

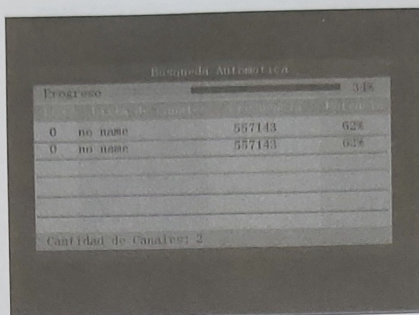
Ejemplo: Para entrar en el canal 28, la frecuencia correspondiente podría ser 557143 KHz.

Ancho de Banda

El Ancho de Banda esta pre seteado a 6 Mhz para Argentina. No lo modifique!

NOTA:

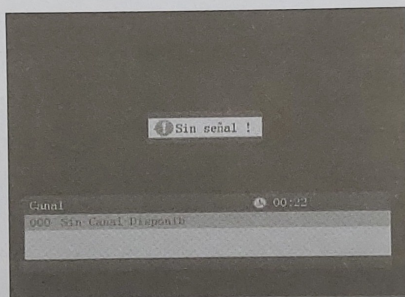
Presione el botón "OK" del Control Remoto para comenzar la búsqueda de canales.



NOTA:

Por favor espere un momento durante la búsqueda de canales.

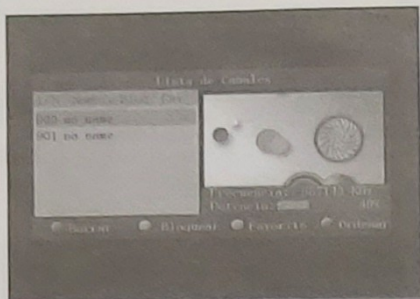
Cuando la búsqueda ha terminado, si ningún canal fue encontrado, el pop up de arriba desaparecerá automáticamente. Si se encuentran canales, el primer canal será mostrado en la pantalla del TV.



Si en su pantalla aparece el error mostrado arriba, por favor revise la conexión de su antena. Si usted esta utilizando la mini antena provista, favor de posicionarla cerca de alguna ventana, o para mejores resultados use una antena de techo. Si utiliza una antena de techo, asegúrese que apunta en la dirección correcta.

3.3 Preferencias

Cuando el menú principal está en pantalla, use “▲/▼” para resaltar el ítem “Preferencias” y presione “OK” para seleccionarlo.



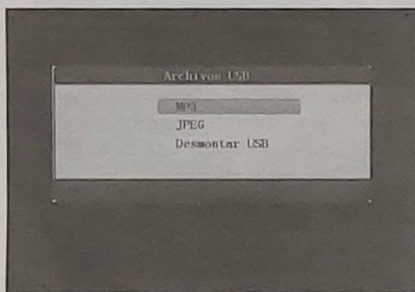
Note los cuatro iconos de color en la pantalla de arriba:

- 'Rojo': elimina programa
- 'Verde': bloquea programa
- 'Amarillo': agrega a la lista de favoritos
- 'Azul': ordena los programas por nombre

Cuando haya terminado de editar, presione la tecla "EXIT" y aparecerá una ventana solicitando su confirmación. Presione "OK" para confirmar y grabe los valores. Presionando "EXIT" cancelará y saldrá sin grabar.

3.4 Archivos USB

Cuando se muestre el Menú principal, use "▲/▼" para resaltar el ítem "Archivos USB" y presione "OK" para seleccionarlo.

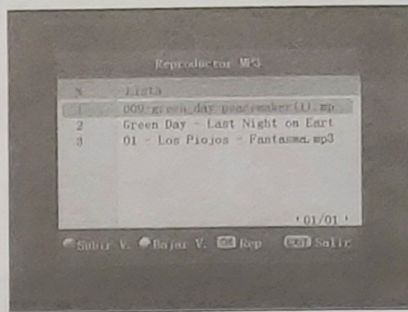


3.4.1 Reproducción MP3

1. Conecte el disco/Pen Drive USB con la música en MP3 en el Puerto USB del STB.
2. Seleccione el menú "MP3", el reproductor de MP3 aparecerá, presione "▲/▼" para seleccionar la música mp3, luego presione "OK" para reproducirlo, presione el botón "Amarillo" para eliminarlo. En modo reproducción, presione el botón "Rojo" y el botón "Verde" para elevar o descender el nivel de volúmen, presione "Exit" para salir del modo reproducción.

Cuando el menú sea mostrado, use "▲/▼" para resaltar el ítem "MP3" y presione "OK" para

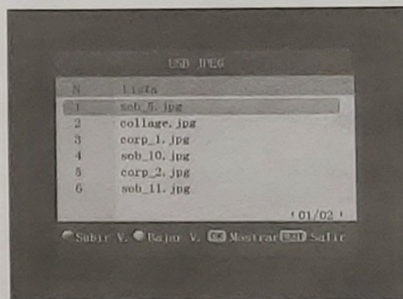
seleccionarlo



3.4.2 USB JPEG (Fotos, imágenes)

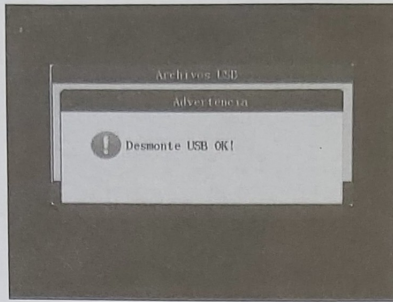
1. Conecte el disco o Pen Drive USB que contenga sus fotos en el Puerto USB del STB.
2. Entre al menú "JPEG", el navegador de imágenes aparecerá, presione "▲/▼" para seleccionar la foto/imágen .jpeg, luego presione "OK" para abrirla, presione el botón "Amarillo" para eliminarla. En modo reproducción, presione el botón "Rojo" para hacer zoom in y reducir el tamaño de foto, presione el botón "Verde" para entrar en modo diapositiva, presione el botón "Azul" para ver la siguiente foto, y presione "Exit" para salir del modo reproducción.

Cuando el menú de "Archivos USB" está siendo mostrado, use "▲/▼" para resaltar el ítem "JPEG" y presione "OK" para seleccionarlo



3.4.3 Desmontar dispositivo de almacenamiento del puerto USB

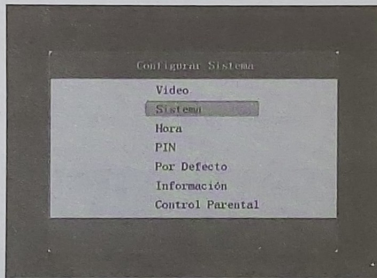
Cuando el menú de "Archivos USB" esté siendo mostrado, use "▲/▼" para resaltar el ítem "Desmontar USB" y presione "OK" para seleccionarlo.



Nota: Cuando haya finalizado de utilizar el disco externo USB o Pen Drive USB para grabar o reproducir los archivos multimedia, Ud. debe SIEMPRE “Desmontar el USB” de otra forma podría perder información importante del dispositivo externo.

3.5 Configurar Sistema

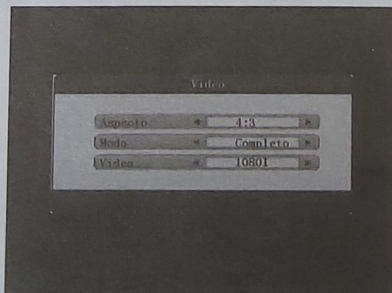
Cuando el menú principal sea mostrado, use “▲/▼” para resaltar el ítem “Configurar Sistema” y presione “OK” para seleccionarlo.



En el menú de “Configurar Sistema”, use “▲/▼” para resaltar el ítem y presione “OK” para seleccionarlo.

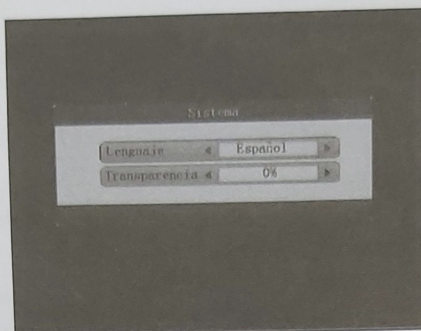
3.5.1 Video

Use “▲/▼” para resaltar el ítem de entre las opciones que allí se le presentan. Use “◀/▶” para cambiar los valores en cada opción.



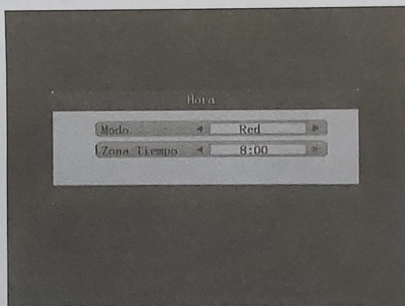
3.5.2 Sistema

Use "▲/▼" para seleccionar los ítems entre "idioma de menú" y "Transparencia". Use "◀/▶" para cambiar los valores.



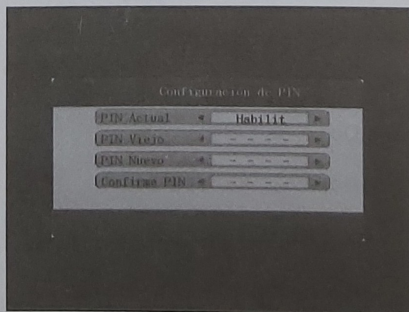
3.5.3 Hora

Use "◀/▶" para cambiar "Modo", cuando seleccione "Red", Ud. podrá establecer su zona horaria; cuando seleccione "Local", podrá establecer día y hora.



3.5.4 Pin

Podrá establecer un estado de PIN y cambiar su código de PIN.

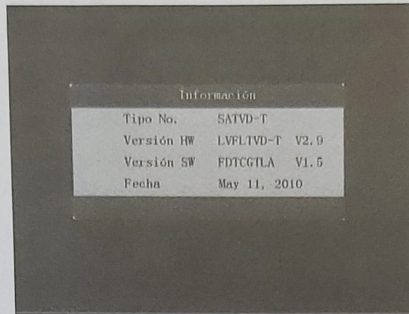


3.5.5 Por Defecto

Presionando "OK" confirmará y permitirá restablecer los valores originales de fábrica. Presionando "EXIT" saldrá.

3.5.6 Información

Seleccionando "Información", y presionando "OK" mostrará información del sistema.



3.5.7 Control Parental

Use el Control Parental para definir la edad autorizada para ver programas de TV. Si un programa de TV que está siendo emitido tiene un ranking de edad mayor al definido por Ud., dicho programa sera bloqueado.

Para asignar el control parental, ingrese en la opción y por favor digite el siguiente código PIN cuando sea requerido: 0000. Después pulse OK."

3.6.0 Ginga

Ginga es un software especial instalado en su Receptor de TV Digital. La estación de transmisión puede enviar información digital vía aérea que puede ser recibida y mostrada en su TV.

Ginga es información interactiva que complementa el programa de TV que usted sintoniza, como por ejemplo estadísticas de fútbol, encuestas informativas, programas educativos, juegos, y mucho mas.

Para activar el software de Ginga en su Receptor de TV Digital, por favor presione el botón "ROJO" de su control remoto. Si la información de Ginga está disponible será mostrada en su pantalla en pocos minutos.

3.6.1 Ginga Controls:

- Activar Ginga: Presione el botón "RED"
- Controles de Navegación: Up, Down, Left, Right y OK
- Vovler: Presione el botón "GREEN"
- Salir: Presione "EXIT" para salir de Ginga

4.0 Actualizaciones de Software

Existen 2 formas de actualizar el software de su Receptor de TV Digital.

Las actualizaciones de software ofrecen nuevas capacidades para interactuar con su TV, o simplemente mejorar la eficiencia de su receptor.

4.1 Actualizaciones USB

Usted puede recibir una memoria USB por del correo, o posiblemente usted puede recibir una actualización vía e-mail. Si usted recibe una actualización por e-mail, por favor copie el archivo a una memoria USB.

Siga estas instrucciones para actualizar su sistema a través del puerto USB:

- 1.) Apague su Receptor de TV Digital.
- 2.) Inserte la memoria USB en el puerto USB ubicado en el panel trasero del receptor.
- 3.) Encienda su equipo nuevamente. Usted notará en la pantalla frontal del receptor un mensaje que dirá "Update".

Este proceso durará aproximadamente 5 minutos.

- No remueva la memoria USB durante este tiempo.
- No apague su receptor durante este tiempo.
- Una vez el proceso sea finalizado, el receptor volverá a funcionar siguiendo las actualizaciones realizadas con el nuevo software instalado.

- 4.) Remueva la memoria USB.

4.2 Actualizaciones por Aire (OTA)

La planta emisora de señal tiene la habilidad de enviar actualizaciones de software a su Receptor de TV Digital en el mismo momento que usted esté mirando televisión. Si la actualización es enviada por la planta emisora usted verá una notificación en la pantalla diciendo que una actualización está siendo realizada y procesada.

- 1.) Su receptor debe estar encendido a fin de recibir la actualización.
- 2.) Si una actualización esta siendo enviada, usted será notificado en la pantalla de su TV.
- 3.) La pantalla de su TV le mostrará el progreso de la actualización.
- 4.) Una vez completada la actualización, el receptor se reiniciará automáticamente.
- 5.) Eventualmente, aparecerá un mensaje solicitándole que apague y encienda el receptor manualmente (a través del interruptor ubicado en el panel trasero).

Una vez que el receptor se haya reiniciado, usted podrá mirar TV nuevamente disfrutando de las nuevas actualizaciones y mejoras realizadas en el software.

A.1 RESOLUCION DE PROBLEMAS

Podrían existir varias razones para un funcionamiento anormal del dispositivo. Chequee las sugerencias de acuerdo a la tabla siguiente. Si el STB continúa con problemas después de haber verificado esta lista, por favor contacte a su distribuidor. No abrir nunca el gabinete. Esto puede causar daño a la unidad o podría invalidar la garantía del fabricante.

Síntoma	Causa	Remedio
El led del display frontal no enciende.	El cable de alimentación esta desconectado o mal conectado.	Verifique que el enchufe este bien conectado y que no haya falsos contactos.
No hay imagen o sonidos	Conexión de audio o video mal realizada entre el dispositivo y su TV, o presiono MUTE en el Control Remoto o el dispositivo o la TV están apagados.	Conecte la salida de Audio y video del STB a la entrada de Audio y Video del TV. Presione el botón MUTE en el Control Remoto, encienda el TV y el STB.
No hay imagen	El decodificador no puede recibir la señal, o valores incorrectos en algún seteo de sintonización del STB, o problemas con la antena o a donde apunta la misma.	Chequee que la antena sea la adecuada para captar la señal en su zona, consulte a un entendido, apunte la antena en dirección a la torre transmisora. Verifique el cable de antena. Si no capta con una antena de interior pruebe con una externa de techo.
El control remoto no funciona	Las baterías del control remoto no están colocadas, o colocadas en incorrecta posición, o agotadas.	Verifique el tema de la posición de las baterías, y si están agotadas reemplácelas.

A.2 SPECIFICACIONES

No.	Item	Función/ Indicador
1	Sintonizador Digital	
	Rango de Frecuencia	174 MHz – 806 MHz
	Demodulación	13 segmentos OFDM
	Constelación	DQPSK, QPSK, 16QAM, 64QAM
	Impedancia de Entrada	75Ω
	Ancho de Banda	6 MHz
2	Capacidad	
	EEPROM	32 KB
	FLASH	8 MB Flash
	RAM	256 MB DDRII SDRAM
3	Video	
	Decodificación de Video	MPEG-2 MP@HL, H.264/AVC

No.	Item	Función/ Indicador
	Definición de Video	1920x1080i 1280x720p 720x576p 720x576i 720x480i 720x480p
	Formato de Video	PAL-N / NTSC
	SD Video	CVBS (Composite)
	HD Video	YPbPr, HDMI
	Conversión de Formato	Pan & Scan, Letterbox
	Aspecto de pantalla	4:3, 16:9
4	Audio	
	Audio Decoding	MPEG-1/2 Audio Level 1,2 AC-3,HEAAC MP3
	Modo Stereo	Stereo, Dual channel, Joint stereo, Mono
	Sampling Frecuencia	32/ 44.1/ 48 KHz
	Salida de Audio	RCA Stereo
5	Conectores	
	Entrada Digital RF	1 x Ftype, IEC 169-24 Female
	Salida Digital RF	1 x Ftype, IEC 169-24 Female
	Salida CVBS	1 x RCA
	Modulador RF	Señal Modulada en Canal 3 y 4 por software switch
	Salida YPbPr	3 x RCA
	HDMI	1(HDTV)
	Audio (Stereo)	2 x RCA
	USB2.0	1 x USB2.0
Ethernet	1 x RJ45	
6	Condiciones de ambiente	
	Voltage de entrada	100 V – 240 V 50/60 Hz
	Consumo de energía	Operación: ≤15 W
	Temperatura de Operación	0 °C – 45 °C